

Kompensasjon ved langvarige strømbrudd.



Først vil vi ønske alle våre kunder Godt Nyttår. I samband med jule orkanene, fikk en del av våre kunder langvarige strøm brudd. Dette beklager vi. NVE har opprettet kompensasjonsordning for kunder ved avbrudd i strømforsyningen som varer i mer enn 12 timer.

Kompensasjon ved langvarige strømbrudd

Sandøy Energi AS har høy leveringssikkerhet og få av våre kunder blir rammet av langvarige strømbrudd. Kunder som likevel opplever mer enn 12 timer sammenhengende strømbrudd, kan søke om en økonomisk kompensasjon som følge av strømbruddet.

Hvem kan benytte ordningen?

Ordningen gjelder kunder som opplever et sammenhengende avbrudd i strømforsyningen som varer i mer enn 12 timer.

Slik søker du om kompensasjon

Aktuelt søknadsskjema ligger vedlagt og er også tilgjengelig for nedlasting på våre hjemmesider. Fyll ut og send søknadsskjema pr. post eller pr. e-post til may@sandoyenergi.no. Les lengre nede om hvilke kriterier som gjelder for å søke kompensasjon.

Krav til søknaden

Ordningen fra NVE er slik utformet : Den som er registrert som kunde må selv fremme kravet om kompensasjon skriftlig overfor Sandøy Energi AS. Kravet må fremmes på Sandøy Energi AS skjema "Søknad om kompensasjon ved langvarig strømbrudd på 12 timer eller mer". Det er angitt på skjemaet hvilke felt som må fylles ut.

Kravet må fremmes innen rimelig tid etter at normal strømforsyning ble gjenopprettet.

Kontroll av kravet

Etter at kravet er fremmet vil Sandøy Energi AS kontrollere at kravet er berettiget. Ved kontrollen av kravet vil varigheten for strømbruddet regnes fra det tidspunkt Sandøy Energi AS først fikk melding om strømbruddet, eller Sandøy Energi AS visste eller burde ha visst at strømbruddet har funnet sted. Strømbruddet regnes som opphørt når normal strømforsyning er gjenopprettet.

Flere påfølgende strømbrudd regnes som sammenhengende om ikke normal strømforsyning opprettholdes i minimum to timer sammenhengende.

Kompensasjonsbeløp

For godkjente krav gjelder følgende kompensasjonsbeløp:

- 600 kroner for avbrudd over 12 timer til og med 24 timer
- 1 400 kroner for avbrudd over 24 timer til og med 48 timer
- 2 700 kroner for avbrudd over 48 timer til og med 72 timer
- For avbrudd ut over 72 timer gis det et tillegg på 1 300 kroner for hver nye påbegynte tjuetimers periode avbruddet varer.

Merk at for fritidsboliger kan et samlet årlig krav ikke overstige forventet innbetalt nettleie for inneværende år. Forventet innbetalt nettleie regnes som forventet årsforbruk i kWh multiplisert med gjeldende sats for energileddet i tillegg til fastleddet.

Utbetaling

Godkjent utbetaling vil normalt skje på første nettleiefaktura etter at kravet om kompensasjon er kommet Sandøy Energi AS i hende og er innvilget. Dersom kravet er fremmet kort tid før fakturautstedelse vil godkjent utbetaling først skje på den påfølgende nettleiefakturaen.

Eventuelle skader

Hvis du mener at strømforsyningen har påført skade på din installasjon, dine elektriske komponenter el.lign., ber vi deg om å ta kontakt med ditt forsikringsselskap og eventuelt melde dette som skade via din forsikringsordning. Ditt forsikringsselskap vil så ta dette opp m vårt forsikringsselskap.



Søknad om kompensasjon ved langvarige strømbrudd

Kompensasjonsordning for våre kunder ved avbrudd i strømforsyningen som varer i mer enn 12 timer.

Kundeinformasjon

Navn: * _____

Telefon : * _____

E-post: _____

Kundenummer (finnes på faktura): * _____

Målepunkt ID (finnes på faktura): * _____

Adresse (der strømbruddet fant sted): * _____

Postnr. / Poststed: * _____

Hvor skjedde strømbruddet

Bolig Fritidsbolig / hytte Forretningsvirks.

Annet: _____

Informasjon om strømbruddet

Avbruddet oppstod dato - kl.: *

--	--

(dd.mm.åååå tt:mm)

Avbruddet opphørte dato - kl.: *

--	--

(dd.mm.åååå tt:mm)

Varighet, timer og minutter: *

--	--

(t:mm)

Beskrivelse: _____

Dato: _____ Sign: _____
